



# Garantie

Versie 1 – februari 2020

Kapitein Rondairestraat 8.4  
5015BC Tilburg  
E: [info@unique-design.nl](mailto:info@unique-design.nl)  
T: [013 208 40 40](tel:0132084040)

## Garantie

Wij geven iedereen graag garantie op de product of dienst, helaas is dit niet altijd mogelijk. We stellen hier daarom een aantal voorwaarden aan.

Wanneer je schade, bugs of andere gebreken ziet; meldt dit uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering of uitvoering van de opdracht. Dit kan je melden door een email te sturen naar: [support@unique-design.nl](mailto:support@unique-design.nl). Wij zullen de betreffende zaken dan ook kosteloos voor u repareren / herstellen.

De garantie vervalt zodra:

- Opdrachtgever zelf of een derde partij toegang tot de website heeft;
- Opdrachtgever zelf of bij een derde partij het beheer uitvoert;
- De website niet actief wordt onderhouden of er geen enkel onderhoud plaatsvindt;
- De website bij een derde partij gehost wordt.

We leveren graag kwaliteits- producten en/of diensten, hierdoor is het erg belangrijk om duidelijke kaders te stellen wie waar verantwoordelijk voor is en wanneer deze garantie vervalt.

## Garantie bij onderhoud

Wanneer je een onderhoudspakket bij Unique Design afneemt voorzien wij je van een aantal extra garanties. Deze staan hier beschreven.

### **Bij elk onderhoudspakket ben je gegarandeerd voorzien van:**

- Veilige website;
- Snelle website;
- Een up-to-date website;
- \*Herstel-werkzaamheden bij breuk;

\*Kosteloze herstel-werkzaamheden gelden alleen wanneer de gebreken zijn ontstaan door onze werkzaamheden t.b.h.v. het onderhoud.

### **Deze (extra) garantie vervalt zodra:**

- Opdrachtgever zelf of een derde partij een plugin installeert of de code aanpast;
- Opdrachtgever of een derde partij zelf aanpassingen maakt in het thema.